

Mundio Mobile ApS
Lautruphøj 1-3
2750 Ballerup

**Afgørelse af klage af 19. oktober 2015 fra Mundio Mobile ApS over
Energistyrelsens afgørelse af 6. oktober 2015 vedrørende returnering af
nummersressourcer**

14. december 2015

J.nr. 15/00014

Nærværende sag omhandler tilbagelevering af tildelte nummerserier.

Mundio Mobile ApS (herefter "Mundio") henvender sig den 30. september 2015 til Energistyrelsen med et ønske om at tilbagelevere fire nummerserier.¹

Ved afgørelse af 6. oktober 2015 (herefter "Afgørelsen") afviser Energistyrelsen Mundios anmodning med den begrundelse, at

*"It is standard practice and appears from the Danish Energy Agency's guidelines to the overall Danish numbering plan that telecom operators are assigned 8-digit numbering series in blocks of 10.000 numbers and that the telecom operators' return of numbering series shall be to the same extent as the assignment, i.e. the returned numbering series shall be "whole" and without porting of numbers to other telecom companies."*²

Mundio indbringer ved klageskrift af 19. oktober 2015 (herefter "Klagen") Afgørelsen for Teleklagenævnet med påstand om et "review" af Afgørelsen, således at Mundio tillades at tilbagelevere de omhandlede nummerserier.

Til støtte for selskabets påstand anfører Mundio først og fremmest, at selskabet i henhold til teleloven³ er forpligtet til nummerportering. Endvidere peger Mundio på, at Mundio er et lille selskab, der ikke har råd til fortsat at afholde udgifter til de fire omhandlede nummerserier, blot fordi enkelte numre i nummerserierne er overflyttet (porteret) til andre udbydere, og at selskabet ikke har nogen gavn af de overflyttede numre. Derfor finder Mundio, at det er uretmæssigt ("unfair"), at Mundio afkræves gebyrer for de fulde nummerserier alene med den begrundelse, at der er sket nummerportering af enkelte numre i nummerserierne til andre udbydere.

I sine bemærkninger til klagen henviser Energistyrelsen til telelovens og nummerbekendtgørelsens⁴ regler som beskrevet i nummergejledningen.⁵

¹ Der er tale om følgende nummerserier hver indeholdende 10.000 stk. 8-cifrede numre: 4290efgh, 7196efgh, 8138efgh og 9129efgh.

² Jf. Afgørelsen, side 1.

³ Bekendtgørelse af lov nr. 128 af 7. februar 2014 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester med senere ændringer.

⁴ Bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan med senere ændring.

⁵ Vejledning til den samlede danske nummerplan, maj 2011, fra IT- og Telestyrelsen (nu Energistyrelsen).

Klagen er behandlet på et møde i Teleklagenævnet den 7. december 2015.

- ./ Teleklagenævnet har noteret sig såvel Mundios som Energistyrelsens bemærkninger og synspunkter og har på baggrund heraf og på grundlag af det i sagen foreliggende materiale, jf. den vedlagte sagsfremstilling, truffet afgørelse om at hjemvise sagen til Energistyrelsen til fornyet behandling med særligt henblik på en genovervejelse af retsgrundlaget.

Teleklagenævnet bemærker overordnet, at Energistyrelsen i medfør af telelovens § 21, stk. 1, administrerer den samlede danske nummerplan, herunder nummerserier, og fastsætter nærmere regler for denne administration. Med hjemmel i telelovens § 21, stk. 1, er der i nummerbekendtgørelsen fastsat nærmere regler for denne administration. De vigtigste principper for administrationen af nummerområdet er endvidere beskrevet i nummervejledningen, der angiver som sit formål at "beskrive, forklare og uddybe" den gældende regulering og praksis på området.

Hverken teleloven eller nummerbekendtgørelsen indeholder udtrykkelige regler om en udbyders frivillige tilbagelevering af tildelte nummerserier. Det følger imidlertid af nummervejledningen afsnit 9.1, som styrelsen i sin afgørelse henholder sig til, at en udbyder til enhver tid kan tilbagelevere en nummerserie, som styrelsen har tildelt udbyderen, dog således at dette kun kan ske i samme omfang, som nummerserierne er tildelt, dvs. at den tilbageleverede nummerserie skal være "hel" og uden porteringer til andre selskaber.

Teleklagenævnet bemærker endvidere, at telelovens regler om nummerportering, jf. særligt telelovens § 26, er en implementering af EU-direktivbaserede bestemmelser, herunder navnlig for denne sags vedkommende bestemmelser i tilladelsesdirektivet⁶ og forsyningspligt-direktivet.⁷ Teleklagenævnet noterer sig i den forbindelse, at der i de relevante direktiver ikke tages stilling til kriterier for tilbagelevering af tildelte nummerserier.

I henhold til telelovens § 26, stk. 2, er Mundio forpligtet til nummerportering og har ifølge det oplyste måttet imødekomme anmodninger herom. Herved er Mundio blevet afskåret fra at kunne tilbagelevere de omhandlede nummerserier i samme omfang, som nummerserierne er tildelt selskabet.

⁶ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF af 7. marts 2002 om tilladelser til elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (tilladelsesdirektivet), som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/140/EF af 25. november 2009 om ændring af direktiv 2002/21/EF om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, direktiv 2002/19/EF om adgang til og samtrafik mellem elektroniske kommunikationsnet og tilhørende faciliteter og direktiv 2002/20/EF om tilladelser til elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

⁷ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligt-direktivet), som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/136/EF af 25. november 2009 om ændring af direktiv 2002/22/EF om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor og forordning (EF) nr. 2006/2004 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse.

Det er Teleklagenævnets vurdering, at en borger eller en virksomhed, som mod løbende betaling herfor har opnået en tilladelse fra en myndighed, i almindelighed må have en berettiget forventning om at kunne tilbagelevere tilladelsen, eksempelvis ved at give afkald på den, medmindre andet er gjort borgeren eller virksomheden bekendt forud for tilladelsens tildeling. En efterlevelse af Energistyrelsens praksis, som denne er kommet til udtryk i nummergejledningen, gør det efter Teleklagenævnets vurdering de facto umuligt for Mundio at tilbagelevere nummerserierne til styrelsen.

Teleklagenævnet har en vis forståelse for Energistyrelsens ønske om at undgå en praksis, der gør nummerplanen vanskelig at administrere, og at styrelsen derfor kan have et begrundet ønske om at få tilbageleveret "hele" nummerserier. Teleklagenævnet finder imidlertid, at Energistyrelsens praksis for tildeling og tilbagelevering af nummerserier må hvile på et klart retsgrundlag, dersom den skal kunne begrunde, at en udbyder ikke kan tilbagelevere en tildelt nummerserie pga. tvungen nummerportering, sådan som tilfældet er i nærværende sag.

Teleklagenævnet konstaterer, at Energistyrelsen baserer Afgørelsen på en henvisning til styrelsens praksis som meddelt i nummergejledningen. Det er Teleklagenævnets vurdering, at hverken en administrativ praksis eller en vejledning i sig selv kan udgøre fornøden hjemmel for en forvaltningsafgørelse.


Teleklagenævnet finder det således ikke tilstrækkeligt, når Energistyrelsens praksis for tilbagelevering af nummerserier alene kommunikeres i en vejledning, som selskabet ikke nødvendigvis er gjort bekendt med på forhånd, og som selskabet heller ikke er forpligtet til at kende i modsætning til en lov eller bekendtgørelse.

Teleklagenævnet træffer på dette grundlag afgørelse om at hjemvise sagen til Energistyrelsen til fornyet behandling med særligt henblik på at genoverveje hjemmelsgrundlaget for Afgørelsen. Energistyrelsen opfordres i den forbindelse til også at overveje, om regelsættet på området skal gøres klarere, eksempelvis ved at indskrive regler om frivillig tilbagelevering af nummerserier i nummerbekendtgørelsen, eller ved at vilkår for såvel tildeling som tilbagelevering af nummerserier eksplicit fremgår af aftalegrundlaget for tildelingen.

Teleklagenævnets afgørelse er i henhold til telelovens § 71, stk. 1, endelig og kan derfor ikke påklages til anden administrativ myndighed.

Denne afgørelse kan indbringes for domstolene senest otte uger efter, at afgørelsen er meddelt klageren, jf. § 71, stk. 2, i teleloven.

Kopi af denne afgørelse er tilsendt Energistyrelsen til orientering.

P.N.V.

Palle Bo Madsen
Formand


/ Jørgen Fabricius
Sekretær

Sagsfremstilling – Mundio Mobile ApS' klage af 19. oktober 2015 over Energistyrelsens afgørelse af 6. oktober 2015 om nummerreturnering

25. november 2015

J.nr. 15/00014

For den nærmere gennemgang af sagens forløb inden og under sagens behandling hos Energistyrelsen henvises til sagens bilag samt fremstillingen i Energistyrelsens afgørelse.

1. Indledning

Mundio Mobile ApS (herefter "Mundio") henvender sig den 30. september 2015 til Energistyrelsen med et ønske om at tilbagelevere fire nummerserier.¹

Den 6. oktober 2015 afviser Energistyrelsen Mundios anmodning (herefter "Afgørelsen") med den begrundelse, at

*"the telecom operators' return of numbering series shall be to the same extent as the assignment, i.e. the returned numbering series shall be "whole" and without porting of numbers to other telecom companies."*²

Mundio indbringer ved klageskrift af 19. oktober 2015 (herefter "Klagen") Afgørelsen for Teleklagenævnet med påstand om, at Teleklagenævnet omgør Afgørelsen og derved tillader Mundio at tilbagelevere de omhandlede nummerserier.

Til støtte for selskabets påstand, anfører Mundio følgende anbringender:

- 1) Mundio er i henhold til teleloven³ forpligtet til nummerportering⁴.
- 2) Mundio er et lille selskab, der ikke har råd til fortsat at afholde udgifter til de fire omhandlede nummerserier, blot fordi enkelte numre i nummerserierne er overflyttet (porteret) til andre udbydere.
- 3) Mundio høster ingen gevinst af de overflyttede numre i modsætning til de udbydere, som numrene er overflyttet til.
- 4) Det er uretfærdigt, at Mundio afkræves gebyrer for de fulde nummerserier blot på grund af det forhold, at der er sket nummerportering af enkelte numre i nummerserierne til andre udbydere. Det svarer til at bede Mundio om at betale for numre, som andre udbydere bruger, hvilket selskabet ikke har råd til.

¹ Der er tale om følgende nummerserier hver indeholdende 10.000 stk. 8-cifrede numre: 4290efgh, 7196efgh, 8138efgh og 9129efgh.

² Jf. Afgørelsen, side 1.

³ Bekendtgørelse af lov nr. 128 af 7. februar 2014 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester med senere ændringer.

⁴ Portering indebærer, at slutbrugere kan medtage abonnentnumre ved skift af udbyder.

2. Sagsfremstilling

2.1. Mundios anmodning af 30. september 2015

Den **30. september 2015** retter Mundio henvendelse i en e-mail til Energistyrelsen med ønske om at tilbagelevere de for sagen omhandlede fire nummerserier.

Mundio bemærker i den forbindelse, at hvis selskabet

”can’t return these number blocks and have to keep paying for these numbers because there are few ported out numbers then we are going to make significant losses in our capacity. We are a very small MVNO and we can’t afford to continue paying DKK 80,000 for above 40k numbers because there are few numbers are ported out.

...kindly request you to look in to this in a fairer way so are not forced to pay for numbers we can’t afford to keep and make losses.”⁵

2.2. Afgørelsen

Energistyrelsen træffer den **6. oktober 2015** afgørelse om, at Energistyrelsen ikke kan imødekomme Mundios anmodning om tilbagelevering af fire nummerserier.

Som begrundelse for afvisningen af Mundios anmodning anfører Energistyrelsen, at det er

”standard practice and appears from the Danish Energy Agency’s guidelines to the overall Danish numbering plan that telecom operators are assigned 8-digit numbering series in blocks of 10,000 numbers and that the telecom operators’ return of numbering series shall be to the same extent as the assignment, i.e. the returned numbering series shall be “whole” and without porting of numbers to other telecom companies.”⁶

2.2. Mundios klageskrift af 19. oktober 2015

Som begrundelse for Klagen af **19. oktober 2015** anfører Mundio som det første, at selskabet er overrasket over Afgørelsen, eftersom selskabet er forpligtet til at tilbyde nummerportering i henhold til telelovens bestemmelser derom.⁷

Mundio fremhæver derudover, at Mundio er et lille selskab, der ikke har råd til fortsat at afholde udgifter til de fire omhandlede nummerserier, blot fordi enkelte numre i nummerserierne er overflyttet (porteret) til andre udbydere. Da selskabet endvidere og i modsætning til de udbydere, som numrene er overflyttet til, ikke høster nogen gevinst fra de overflyttede numre, finder Mundio, at det er uretfærdigt, at selskabet afkræves gebyrer for de fulde nummerserier, blot fordi der er porteret enkelte numre i nummerserierne til andre udbydere. Det er Mundios opfattelse, at dette kan sidestilles med at bede selskabet om at betale for andre udbydere brug af telefonnumre.

⁵ Jf. Mundios e-mail af 30. september 2015 til Energistyrelsen.

⁶ Jf. Afgørelsen, side 1.

⁷ Jf. telelovens § 26, stk. 2. Se i det hele telelovens §§ 26-29 (kapitel 7) om nummerportering.

2.3. Energistyrelsens redegørelse af 10. november 2015

Den 10. november 2015 fremlægger Energistyrelsen en redegørelse for retsgrundlaget for den samlede danske nummerplan m.v.

Om den samlede danske nummerplan, der er fælles⁸, entydig⁹, lukket¹⁰ og ikke-geografisk¹¹, bemærker Energistyrelsen, at det følger af § 21, stk. 1, i teleloven, at Energistyrelsen udarbejder, bekendtgør og administrerer en samlet dansk nummerplan, der indeholder en fordeling af de samlede nummerressourcer¹². Nummerplanen omfatter numre, nummerserier, koder og adresser, som anvendes i forbindelse med udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, og baserer sig på Den Internationale Telekommunikationsunions (herefter "ITU")¹³ anbefaling E.164 om den internationale nummerplan.

Energistyrelsen anfører, at styrelsen fastsætter nærmere regler for administration af den samlede danske nummerplan, herunder bl.a. regler for disponering, tildeling, ændring, inddragelse og tilbagekaldelse af numre, nummerserier, koder og adresser, jf. telelovens § 21, stk. 1, nr. 3. Derudover fastsætter Energistyrelsen regler for anvendelse, ibrugtagning samt øvrige vilkår for tildeling af numre, nummerserier, koder og adresser, jf. telelovens § 21, stk. 1, nr. 4.

Reglerne for administration og anvendelse af den samlede danske nummerplan er ifølge Energistyrelsen udmøntet i nummerbekendtgørelsen¹⁴. Det fremgår af nummerbekendtgørelsens § 5, stk. 1, 1. punktum, at blandt andet 8-cifrede numre inden for den nationale nummerplan som udgangspunkt tildeles til erhvervsmæssige udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester i nummerserier af 10.000.¹⁵

Energistyrelsen henviser til, at telelovens og nummerbekendtgørelsens regler for administration og anvendelse af den samlede danske nummerplan er nærmere beskrevet i Energistyrelsens vejledning til den samlede danske nummerplan fra 2011 (herefter "Nummervejledningen").

⁸ En fælles nummerplan betyder, at numrene vil principielt kunne nås fra alle abonnenter i net, som benytter nummerplanen. Udveksling af trafik mellem nettene vil dog kun kunne finde sted i det omfang udbydere indgår samtrafikaftaler herom, ligesom indholdet af samtrafikaftalerne vil kunne indebære, at enkelte tjenester eller numre ikke vil kunne kaldes

⁹ En entydig nummerplan betyder, at et givent nummer kun har ét formål eller én anvendelse, uanset hvor i et elektronisk kommunikationsnet opkaldet foretages. Det vil sige, at opkald til et givent nummer altid går til den samme bruger, uanset hvor i de offentlige elektroniske kommunikationsnet opkaldet foretages.

¹⁰ En lukket nummerplan betyder, at der ikke er forskel på antallet af cifre i et abonnementsnummer ved lokale eller nationale opkald.

¹¹ En ikke-geografisk nummerplan betyder, at der ikke er indeholdt information om, hvor i landet numrene hører til, i numrene.

¹² Det bemærkes fra Energistyrelsens side, at nummerressourcer er en knap ressource. Reglerne om administration af nummerressourcerne har ifølge Energistyrelsen til formål at sikre lige adgang til knappe ressourcer for alle udbydere på markedet samt sikre en effektiv udnyttelse af nummerressourcerne i den samlede danske nummerplan.

¹³ ITU er FN's specialiserede agentur på området for telekommunikations-, informations- og kommunikationsteknologier (ICTs).

¹⁴ Bekendtgørelse nr. 425 af 14. april 2011 om den samlede danske nummerplan med senere ændring.

¹⁵ Det følger af nummerbekendtgørelsens § 5, stk. 1, 2. punktum, at der tildeles nummerserier på 1.000 i udvalgte nummerserier til erhvervsmæssige udbydere med et minimalt nummerbehov.

Om tildeling af nummerressourcer og den årlige nummerafgift bemærker Energistyrelsen, at det følger af telelovens § 24, at styrelsen efter anmodning tildeler numre, nummerserier, koder og adresser til enhver, der erhvervsmæssigt udbyder elektroniske kommunikationsnet eller –tjenester. I forbindelse med en tildeling af nummerressourcer fastsætter Energistyrelsen i henhold til nummerbekendtgørelsens § 7 nærmere vilkår for tildelingen.

Energistyrelsen bemærker videre, at det følger af telelovens § 25, stk. 1 og 2, at styrelsen opkræver årlige nummerafgifter hos de udbydere, som Energistyrelsen i medfør af § 24 har tildelt eller tildeler numre, nummerserier, koder eller adresser.

Det fremgår af telelovens § 25, stk. 3, at pligten til betaling af nummerafgifter påhviler til enhver tid den udbyder, der af Energistyrelsen er tildelt de pågældende numre, nummerserier, koder eller adresser, uanset om brugen af de pågældende numre, nummerserier, koder eller adresser enkeltvis eller i blokke er overladt til slutbrugere eller til andre udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller –tjenester. Energistyrelsen bemærker i den forbindelse, at i tilfælde af nummerportering, dvs. en slutbrugers flytning af et nummer fra en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller –tjenester til en anden udbyder, påhviler det fortsat den afgivende udbyder at betale den årlige nummerafgift for det pågældende nummer. Herefter er det ifølge Energistyrelsen op til udbyderne at afklare det indbyrdes mellemværende.

Hvad angår tilbagelevering af nummerressourcer bemærker Energistyrelsen, at det følger af Nummervejledningen, at udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller –tjenester til enhver tid kan tilbagelevere de nummerressourcer, som Energistyrelsen har tildelt udbyderen. En udbyder kan dog kun tilbagelevere samlede nummerserier i samme omfang, som nummerserierne er tildelt. Det betyder ifølge Energistyrelsen, at den tilbageleverede nummerserie derfor skal være ”hel”, hvilket vil sige uden portering af numre til andre udbydere. Som årsag til denne betingelse anfører Energistyrelsen:

”Dette skal ses i sammenhæng med, at en tilbageleveret nummerserie med portering af numre til andre udbydere ikke vil have samme værdi for potentielle nye ansøgere af den pågældende nummerserie, som en nummerserie uden portering vil have. Desuden vil en tilbageleveret nummerserie med portering af numre til andre udbydere medføre et betydeligt administrativt arbejde i forhold til at identificere, hvilke numre, der er blevet porteret til andre udbydere.

I de tilfælde, hvor styrelsen har fået tilbageleveret ufuldstændige nummerserier, fx i forbindelse med et selskabs konkurs, har det vist sig vanskeligt at afsætte disse ufuldstændige nummerserier til andre udbydere.”¹⁶

I forlængelse heraf bemærker Energistyrelsen konkret til Mundios situation, at

”Såfremt Mundio Mobile ApS ønsker at reducere betalingen af nummerafgiften, står det Mundio Mobile ApS frit for at indgå en aftale med en anden udbyder om at anvende nummerserierne - eventuelt med en aftale om kompensation for den manglende fuldstændighed[...]

¹⁶ Jf. Energistyrelsens redegørelse af 10. november 2015, side 3.

Mundio Mobile ApS har endvidere mulighed for – med Energistyrelsens forudgående godkendelse – at overdrage nummerserierne til en anden udbyder. Udbyderne skal i den forbindelse afregne nummerafgiften internt mellem sig for det pågældende kalenderår, hvor overdragelsen finder sted. Energistyrelsen vil fra et nyt kalenderår opkræve nummerafgiften af den udbyder, der har fået overdraget nummerserierne.”¹⁷

2.4. Mundios svar af 13. november 2015

Ved e-mail af **13. november 2015** svarer Mundio, at selskabet ikke har noget at bemærke eller føje til det af Energistyrelsen fremførte i styrelsens redegørelse.

2.5. Energistyrelsens bemærkning af 16. november 2015

På spørgsmål herom fra sekretariatet, oplyser Energistyrelsen i en e-mail af **16. november 2015**, at nummerafgiften fastsættes årligt på Finansloven.

I 2015 udgør nummerafgiften for 8-cifrede numre ifølge Energistyrelsen 2 kr. pr. nummer. For de fire blokke af 10.000 numre, som sagen omhandler, betaler Mundio Mobile ApS således 80.000 kr. årligt.

2.6 Energistyrelsens indlæg af 20. november 2015

På foranledning af en anmodning herom fra Teleklagenævnets sekretariat afgiver Energistyrelsen ved indlæg af **20. november 2015** yderligere, konkrete bemærkninger til Klagen.

For så vidt angår retsgrundlaget for den samlede danske nummerplan og de praktiske overvejelser, der ligger til grund for nummerplanens udformning og Energistyrelsens administration af nummerplanen, henviser Energistyrelsen overordnet til styrelsens redegørelse af 10. november 2015.

Energistyrelsen henleder opmærksomheden på, at forpligtelsen for udbydere til at tilbyde nummerportering følger af forsyningspligtdirektivet¹⁸. Styrelsen bemærker, at reglerne om nummerportering derfor er direktivbestemt og implementeret i teleloven.

Energistyrelsens administration af nummerplanen har ifølge styrelsen til hensigt at sikre en effektiv udnyttelse af nummerressourcer, idet de er at betragte som en begrænset ressource. Energistyrelsen anfører, at

”[i] forbindelse med Energistyrelsens tildeling af nummerserier til udbydere fastsætter Energistyrelsen vilkår om, at de tildelte num-

¹⁷ Jf. Energistyrelsens redegørelse af 10. november 2015, side 3.

¹⁸ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet), som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/136/EF af 25. november 2009 om ændring af direktiv 2002/22/EF om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor og forordning (EF) nr. 2006/2004 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse.

nummerserier skal tages i brug typisk inden for en 3-årig periode efter tildelingen. Dette vilkår fastsættes med henblik på at sikre en faktisk og effektiv anvendelse af tildelte nummerressourcer, således at selskaberne ikke lader tildelte nummerressourcer ligge ubrugte hen.

Kernen i ovenstående er, at Energistyrelsen administrerer en reserve af nummerressourcer og tildeler nummerressourcer til selskaberne efterhånden, som selskaberne løber tør for tildelte nummerressourcer. Energistyrelsen har derfor en forventning om, at selskaberne ikke selv akkumulerer flere numre, end de har behov for, og alene tager tildelte nummerserier i brug efterhånden, som behovet opstår[...]

Betaling af den årlige nummerafgift påhviler til enhver tid den udbyder, der af Energistyrelsen er blevet tildelt nummerressourcer. Det gælder, uanset om udbyderen videretildeler numre til slutbrugere eller andre udbydere, og uanset om en slutbruger medtager sit nummer ved skifte til en anden udbyder. I disse tilfælde er det op til udbyderne at foretage indbyrdes afregning.”¹⁹

Afslutningsvis påpeger Energistyrelsen, at der ikke er noget til hinder for, at Mundio indgår en aftale med en anden udbyder om at anvende de i sagen omhandlede nummerserier, herunder aftale det indbyrdes økonomiske forhold ved anvendelsen.

”Det vil dog fortsat være Mundio Mobile ApS, der skal betale den årlige nummerafgift til Energistyrelsen.”²⁰

2.7. Mundios indlæg af 25. november 2015

Mundio kommenterer den **25. november 2015** på Energistyrelsens forudgående indlæg.²¹

Hvad angår Energistyrelsens henvisning til forsyningspligtdirektivet og implementering af dets regler om nummerportabilitet i teleloven, bemærker Mundio:

”Since offering portability services to Danish customers is an obligation (and not an option) for all Danish telecommunication operators, then the DEA (Energistyrelsen, red.) should take this obligation into consideration and compliance with this obligation should not prevent telecommunication operators from returning unused number ranges.”²²

Mundio henleder opmærksomheden på, at selskabet er et mindre selskab, og at selskabets forretning ikke er forløbet så godt som håbet. Selskabet har derfor ikke råd til at beholde så mange ubrugte numre blot fordi der er enkelte numre i de for sagen omhandlede nummerserier, der er porterede. Mundio kan ganske enkelt ikke se det retfærdige i situationen, at Energistyrelsen opkræver nummerafgift hos Mundio for nummerserier, som selskabet ikke har brug for og som selskabet ikke har råd til at betale for, mens en anden udbyder faktisk høster gevinst af numre i nummerserierne, som Mundio ønsker at tilbagelevere.

¹⁹ Jf. Energistyrelsens indlæg af 20. november 2015, side 1-2.

²⁰ Jf. Energistyrelsens indlæg af 20. november 2015, side 2.

²¹ Mundios indlæg er i det hele affattet på engelsk.

²² Jf. Mundios indlæg af 25. november 2015, side 1.

Mundio kommenterer endvidere på det af Energistyrelsen anførte angående intentionen bag styrelsens administration af nummerressourcer, idet de er at betragte som en begrænset ressource. Mundio bemærker, at

”[i]f the DEA’s aim is to ensure efficient use of number resources due to their scarceness, then we have difficulties to understand why they would refuse the return of 4 blocks of 10,000 8-digit numbers merely because a few numbers within these blocks have been ported out.”²³

Mundio kommenterer tillige på den af Energistyrelsen tilkendegivet forventning om, at udbydere ikke akkumulerer flere numre end nødvendigt. Mundio stiller sig undrende over for Energistyrelsens holdning, idet Mundio påpeger, at dette efter selskabets opfattelse netop er, hvad der vil ske, hvis Mundio ligesom øvrige udbydere ikke kan tilbagelevere ubrugte nummerserier.

Endelig finder Mundio anledning til at anfægte Energistyrelsens bemærkning om, at intet forhindrer Mundio i at indgå aftale med andre udbydere om brug af de omhandlede nummerserier. Mundio bemærker hertil, at

”[t]his is not what we are willing to achieve. Such a process would be long, uncertain and complicated. What we would like to do is to return our unused number resources to the DEA for them to allocate such number resources to other operators.”²⁴

²³ Jf. Mundios indlæg af 25. november 2015, side 2.

²⁴ Jf. Mundios indlæg af 25. november 2015, side 2.